



„Dezvoltarea Inteligenței Digitale pentru o Cetățenie activă”
Cod SIPOCA/SMIS 2014+: 1041/151412

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

Chestionar privind gradul de informare, utilizare și satisfacție privind instrumentele digitale puse la dispoziția cetățenilor din județul Prahova

Stimate(ă) domn/doamnă,

Sunteți invitat(ă) să luați parte la o analiză pentru identificarea gradului de cunoaștere, utilizare și satisfacție privind serviciile digitale oferite cetățenilor de către instituțiile publice din județul Prahova în vederea elaborării unui studiu care are în vedere evaluarea instrumentelor digitale disponibile și necesare pentru cetățeni. Cercetarea este elaborată în cadrul proiectului „Dezvoltarea Inteligenței Digitale pentru o Cetățenie activă” - Cod SIPOCA 1041/ Cod MySMIS2014+ 151412. Consiliul Județean Prahova, în baza HCL nr. 47/26.03.2021 prin care a fost aprobat Parteneriatul pentru Dezvoltare Locală, este implicat în proiectul „Dezvoltarea Inteligenței Digitale pentru o Cetățenie activă”, implementat de către Asociația GO-AHEAD și cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020.

Vă asigurăm că răspunsurile dumneavoastră sunt anonime, fiind utilizate doar în scopul prelucrării statistice, fără a fi corelate cu identitatea dumneavoastră.

Vă mulțumim!



Consiliul Județean
Prahova





„Dezvoltarea Inteligenței Digitale pentru o Cetățenie activă”

Cod SIPOCA/SMIS 2014+: 1041/151412

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

Domiciliul (adresa din cartea de identitate)

URBAN

RURAL

Județ

Prahova

Alt județ

Localitate

INFORMARE ȘI NIVEL DE UTILIZARE

1. Cunoașteți dacă Primăria și instituțiile din cadrul localității în care aveți domiciliul/reședința vă pun la dispoziție diverse facilități digitale, în calitatea dumneavoastră de cetățean?
 DA NU NU ȘTIU/NU RĂSPUND
2. Dacă da, care sunt serviciile electronice despre care știți că le pun la dispoziție instituțiile din localitatea dumneavoastră?

Serviciu electronic	Răspunsuri		
Plata taxelor și impozitelor	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Plata amenzilor	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Plata parcurii	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Depunerea petițiilor	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Depunerea declarațiilor	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Depunerea dosarelor pentru asistență socială (persoane cu dizabilități, alocații copii, indemnizații creștere copil, ajutoare sociale, etc)	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Cereri pentru eliberare documente și certificate (ex: urbanism, evidența populației)	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Participarea la consultări pe diverse teme și probleme comunitare	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Informare cu privire la stadiul investițiilor și proiectelor derulate de instituțiile de la dvs. din localitate și județ	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Altele(exemplu: Registrul Agricol, documente pentru șomaj). Vă rugăm specificați...			



„Dezvoltarea Inteligenței Digitale pentru o Cetățenie activă”

Cod SIPOCA/SMS 2014+: 1041/151412

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

3. De unde ați aflat despre facilitățile electronice oferite de instituțiile din localitatea dumneavoastră?

- De la cunoștințe și prieteni
- De pe paginile de internet oficiale ale acestor instituții
- De la avizierul instituțiilor sau de la reprezentanții lor
- Din materialele puse la dispoziția de instituții
- Nu este cazul
- Nu știu/Nu răspund
- Alte mijloace. Specificați care.....

4. Vă rugăm să specificați frecvența cu care utilizați următoarele servicii:

Serviciu electronic	Deloc	Uneori	Nicirar, nicides	Frecvent	Foarte frecvent	Nu există acest serviciu	NȘ/NR
Plata taxelor și impozitelor							
Plata amenzilor							
Plata parcării							
Depunerea petițiilor							
Depunerea declarațiilor							
Depunerea dosarelor pentru asistență socială (persoane cu dizabilități, alocații copii, indemnizații creștere copil, ajutoare sociale, etc)							
Cereri pentru eliberare documente și certificate (ex: urbanism, evidența populației)							
Participarea la consultări pe diverse teme și probleme comunitare							
Informare cu privire la stadiul investițiilor și proiectelor derulate de instituțiile de la dvs. din localitate și județ							
Altele. Vă rugăm specificați...(ex: www.ghiseul.ro)							



„Dezvoltarea Inteligenței Digitale pentru o Cetățenie activă”

Cod SIPOCA/SMIS 2014+: 1041/151412

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

5. Referitor la serviciile de la întrebarea anterioară, dacă le cunoașteți, cât de mulțumit sunteți de modul cum funcționează? (1- foarte nemulțumit, 5 - foarte mulțumit)

Serviciu electronic	1	2	3	4	5	Nu există acest serviciu	NȘ/NR
Plata taxelor și impozitelor							
Plata amenzilor							
Plata parcării							
Depunerea petițiilor							
Depunerea declarațiilor							
Depunerea dosarelor pentru asistență socială (persoane cu dizabilități, alocații copii, indemnizații creștere copil, ajutoare sociale, etc)							
Cereri pentru eliberare certificate (ex: urbanism)							
Participarea la consultări pe diverse teme și probleme comunitare							
Informare cu privire la stadiul investițiilor și proiectelor derulate de instituțiile de la dvs. din localitate și județ							
Altele. Vă rugăm specificați...(ex: www.ghiseul.ro)							

6. Dacă nu utilizați serviciile digitale, vă rugăm să ne spuneți care ar fi motivul pentru care nu folosiți sau folosiți foarte rar aceste servicii.

Serviciu electronic	Răspunsuri		
Nu am aflat despre ele	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Nu am încredere din cauză că solicită introducerea datelor personale	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND



„Dezvoltarea Inteligenței Digitale pentru o Cetățenie activă”

Cod SIPOCA/SMIS 2014+: 1041/151412

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

Nu am încredere să introduc datele cardului meu bancar	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Nu știu să utilizez astfel de servicii	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Aplicațiile cu aceste tipuri de facilități funcționează foarte greu	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Nu avem astfel de aplicații	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Aceste servicii sunt prea dificil de utilizat	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Nu primesc feedback după utilizarea serviciului	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Sunt prea dificil de utilizat	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Altele. Vă rugăm specificați...			

NEVOILE CETĂȚENILOR PRIVIND DIGITALIZAREA SERVICIILOR INSTITUȚIONALE

7. Care sunt serviciile electronice pe care doriți să vi le pună la dispoziție instituțiile din localitatea dvs.?

Serviciu electronic	Răspunsuri		
	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Plata taxelor și impozitelor	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Plata amenzilor	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Plata parcării	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Depunerea petițiilor	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Depunerea declarațiilor	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Depunerea dosarelor pentru asistență socială (persoane cu dizabilități, alocații copii, indemnizații creștere copil, ajutoare sociale, etc)	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Aplicații pentru informarea cetățenilor și identificarea problemelor la nivel locale	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND



„Dezvoltarea Inteligenței Digitale pentru o Cetățenie activă”
Cod SIPOCA/SMIS 2014+: 1041/151412

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

Cereri pentru eliberare de documente și certificate (ex: urbanism, evidența populației)	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Ghișeu unic pentru mediul de afaceri	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Ghișeu unic pentru cetățeni	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Funcționar public virtual	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Participarea la consultări pe diverse teme și probleme comunitare	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Informare cu privire la stadiul investițiilor și proiectelor derulate de instituțiile de la dvs. din localitate și județ	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Acces la servicii culturale, muzee, expoziții	DA	NU	NU ȘTIU/NU RĂSPUND
Altele. Vă rugăm specificați...			

8. Pentru a folosi corect serviciile digitale, cât și pentru a implica cetățeanul în dezbaterile privind digitalizarea acestora, care credeți că sunt mijloacele cele mai eficiente pe care le pot folosi instituțiile?
- Informații succinte la avizierele instituției
 - Broșuri, flyere
 - Manuale de utilizare cu multe explicații
 - O linie telefonică dedicată pentru asistență
 - Întâlniri organizate pentru comunicarea cu cetățenii
 - Materiale video explicative
 - Materiale educaționale pentru învățare de tip e-learning
 - Nu știu/Nu răspund
 - Alte acțiuni.....
9. Care considerați a fi cea mai eficientă metodă de informare cu privire la serviciile electronice disponibile?
- Afișaj stradal
 - Materiale tipărite
 - Materiale video online
 - Campanii pe rețelele de socializare
 - Cursuri fizice
 - Cursuri online
 - Nu știu/Nu răspund
 - Altele. Vă rog specificați.....



„Dezvoltarea Inteligenței Digitale pentru o Cetățenie activă”
Cod SIPOCA/SMIS 2014+: 1041/151412

Proiect cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

PROBLEME ȘI AȘTEPTĂRI

10. Ce v-ar motiva să folosiți exclusiv sau cât mai des aceste servicii electronice?

1. Ghiduri de utilizare ușor de înțeles
2. Materiale video privind modul în care pot fi utilizate
3. Interfețe prietenoase cu utilizatorul și platforme ușor de utilizat
4. Asigurări privind securitatea cibernetică
5. Comunicarea constantă cu reprezentanții instituției pentru oferirea de suport
6. Nu știu/Nu răspund.
7. Altele. Vă rog specificați.....

11. V-ar interesa să vă implicați în consultările privind diverse probleme ale comunității inițiate de instituțiile din localitatea dumneavoastră?

DA NU NU ȘTIU/NU RĂSPUND

POTENȚIALE SOLUȚII. CETĂȚENIE ACTIVĂ

12. Considerați că cetățenii din comunitatea în care locuiți sunt deschiși să folosească serviciile digitale? (cetățenie activă)

DA NU NU ȘTIU/NU RĂSPUND

13. Dar să se implice activ în consultări pe baza problemelor comunităților?

DA NU NU ȘTIU/NU RĂSPUND

14. Care considerați că ar fi o metodă bună pentru a îi implica pe cetățeni în dezbateri?

.....
